ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных посетителей интернет-сайтов ООО фирма «Торговый Дом Ярмарка»

Редакция от «21» октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок, цели, правовые основания и условия обработки персональных данных физических лиц, посещающих интернет-сайты ООО фирма «Торговый Дом Ярмарка» (далее — Оператор), направляющих обращения через сайты либо участвующих в проводимых через них мероприятиях.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ), Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными применимыми актами Российской Федерации.

1.3. Оператор: ООО фирма «Торговый Дом Ярмарка», ОГРН 1021000519693, ИНН 1001085270; адрес: 185013, Россия, Республика Карелия, г. Петрозаводск, Пряжинское шоссе, д. 12, стр. 1; электронная почта по вопросам обработки данных: info@tdyarmarka.ru.

1.4. Политика применяется к посетителям сайтов https://tdyarmarka.ru/, https://yelli.ru/, https://bravolli.ru/, https://wow-yelli.ru/, https://promo-bravolli.ru/, https://wow-yelli.ru/music/, https://wow-yelli.ru/ (далее совместно — Сайты) в части фактически осуществляемой на них обработки.

1.5. Политика не регулирует кадровую обработку данных работников, соискателей и членов их семей, а также обработку персональных данных вне взаимодействия через Сайты. Такие отношения регулируются отдельными документами Оператора.

1.6. Политика размещается в открытом доступе на Сайтах. Оператор обеспечивает законность, минимизацию, точность, ограничение сроков обработки и конфиденциальность персональных данных.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу; субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся данные.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с ними, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Распространение — раскрытие неопределённому кругу лиц; предоставление — раскрытие определённому лицу или кругу лиц. Cookie — сохраняемые браузером сведения и идентификаторы, которые в зависимости от обстоятельств могут относиться к персональным данным.

3. Цели, категории субъектов, данные и сроки обработки

3.1. Рассмотрение обращений, запросов о продукции и обратная связь. Субъекты: посетители Сайтов, потенциальные покупатели и представители организаций, обращающиеся через Сайты. Данные: ФИО, телефон, электронная почта, ссылки на профили в социальных сетях, содержание обращения и добровольно сообщённые в нём сведения. Основание: согласие либо другое применимое основание статьи 6 Закона № 152-ФЗ, включая действия по инициативе субъекта до заключения договора. Способ: смешанный. Срок: до разрешения обращения и завершения необходимого взаимодействия; при возникновении договорных отношений — в течение обязательных сроков хранения относящихся к ним документов.

3.2. Проведение опросов, конкурсов, акций, программ лояльности и других маркетинговых мероприятий через Сайты. Субъекты: зарегистрировавшиеся или подавшие заявку участники. Данные: ФИО, телефон, электронная почта, дата рождения, пол, ссылки на социальные сети и мессенджеры, фото профиля, адрес и сведения анкет — только если они необходимы конкретному мероприятию и указаны в соответствующей форме или правилах. Основание: отдельное согласие субъекта или иное применимое законное основание. Способ: смешанный. Срок: до достижения цели или истечения срока согласия (если обработка основана на нём), его отзыва либо наступления другого основания прекращения обработки; обязательные сроки хранения применяются при наличии соответствующих документов.

3.3. Направление рекламных сообщений о продукции и специальных предложениях. Субъекты: лица, предварительно согласившиеся на получение рекламы. Данные: имя, телефон, электронная почта, идентификатор аккаунта в мессенджере (в зависимости от выбранного канала). Основание: согласие на обработку персональных данных при необходимости и отдельное предварительное согласие адресата на получение рекламы. Способ: автоматизированный или смешанный. Срок: до отзыва согласия, истечения установленного им срока или прекращения рекламной коммуникации.

3.4. Обеспечение работоспособности, безопасности и технической диагностики Сайтов. Субъекты: посетители. Данные: IP-адрес, технические журналы, тип браузера и устройства, операционная система, время обращения к страницам, необходимые cookie. Основание: применимое основание статьи 6 Закона № 152-ФЗ с учётом характера обработки. Способ: автоматизированный. Срок: в пределах необходимости обеспечения безопасности и функционирования Сайтов согласно установленным Оператором срокам хранения технических журналов.

3.5. Веб-аналитика и улучшение Сайтов. Субъекты: посетители. Данные: cookie и онлайн-идентификаторы, IP-адрес, сведения о просмотренных страницах, действиях, источнике перехода, устройстве и браузере. Основание: согласие пользователя в случаях, когда оно необходимо. Способ: автоматизированный. Срок: в пределах срока действия согласия и настроек соответствующих аналитических сервисов, после чего данные удаляются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

3.6. Для каждой цели обрабатываются лишь данные, необходимые для её достижения. Оператор не осуществляет через Сайты целенаправленный сбор специальных категорий и биометрических персональных данных. Фотографии, предоставленные для участия в акции, не используются для биометрической идентификации.

4. Получение согласия и правовые основания

4.1. Обработка осуществляется при наличии оснований, предусмотренных статьёй 6 Закона № 152-ФЗ. Когда необходимо согласие, оно должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и оформляться отдельно от иных документов и информации.

4.2. Электронное согласие может предоставляться посредством отдельного активного действия пользователя, позволяющего подтвердить факт и содержание согласия. Само по себе молчание либо продолжение просмотра Сайта не признаётся универсальным согласием на любую обработку.

4.3. Рекламные рассылки осуществляются с соблюдением законодательства о рекламе. Разрешение на распространение персональных данных неопределённому кругу лиц оформляется отдельно, когда это требуется статьёй 10.1 Закона № 152-ФЗ.

4.4. Субъект вправе отозвать согласие; после отзыва обработка может продолжаться только при наличии самостоятельного основания, предусмотренного законом.

5. Порядок обработки и передача третьим лицам

5.1. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку данных в объёме, необходимом для соответствующих целей.

5.2. Доступ к данным предоставляется уполномоченным лицам. Передача самостоятельным операторам допускается только на законном основании; принадлежность получателя к одной группе компаний сама по себе такого основания не создаёт.

5.3. Обработка может поручаться подрядчикам, обеспечивающим хостинг, поддержку Сайтов, коммуникационные и аналитические сервисы, на основании договоров с обязательными условиями части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Конкретные обработчики определяются фактически используемыми сервисами и договорами.

5.4. При сборе персональных данных граждан РФ через Интернет Оператор соблюдает требования части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ о локализации баз данных. При осуществлении трансграничной передачи соблюдаются требования статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая предусмотренные законом предварительные процедуры.

5.5. Данные предоставляются государственным органам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

6. Cookie и аналитические технологии

6.1. На Сайтах могут использоваться технически необходимые, функциональные и аналитические cookie. Технические cookie поддерживают работу сайта; функциональные сохраняют настройки; аналитические помогают оценивать посещаемость и улучшать содержание.

6.2. На Сайтах Оператора используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС», в целях анализа посещаемости, оценки взаимодействия пользователей с содержанием Сайтов, выявления технических ошибок и улучшения работы Сайтов. При использовании сервиса могут обрабатываться IP-адрес, cookie-идентификаторы, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, источнике перехода, времени посещения, просмотренных страницах и действиях пользователя. Обработка осуществляется в объёме, определяемом фактическими настройками сервиса, и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Оператор

обеспечивает получение согласия пользователя на обработку данных посредством необязательных аналитических cookie в случаях, когда такое согласие требуется, до начала соответствующей обработки.

6.3. Пользователь может управлять cookie в браузере и через предусмотренные на Сайте средства управления согласием. Отключение необходимых cookie может ограничить отдельные функции.

6.4. Если на конкретном Сайте опубликована отдельная политика cookie, её положения должны соответствовать настоящей Политике и реальной конфигурации Сайта.

7. Права пользователей и порядок обращений

7.1. Субъект вправе получать предусмотренную законом информацию об обработке данных, требовать их уточнения, блокирования, уничтожения или прекращения обработки, отзывать согласие, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

7.2. Обращения направляются на info@tdyarmarka.ru или почтой: 185013, Россия, Республика Карелия, г. Петрозаводск, Пряжинское шоссе, д. 12, стр. 1. Запросы о предоставлении информации должны содержать сведения, предусмотренные статьёй 14 Закона № 152-ФЗ.

7.3. Оператор отвечает в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ; при наличии предусмотренных законом оснований срок может быть продлён с мотивированным уведомлением.

8. Прекращение обработки и уничтожение

8.1. Обработка прекращается при достижении цели, утрате необходимости в обработке, истечении срока или отзыве согласия и в иных предусмотренных законом случаях, если нет другого законного основания для продолжения.

8.2. При выявлении неточных данных Оператор организует их уточнение; при неправомерной обработке — блокирование и устранение нарушения либо уничтожение в предусмотренные законом сроки.

8.3. Уничтожение производится способами, исключающими восстановление содержания данных, с документальным подтверждением в случаях, предусмотренных законодательством. Сроки обработки для соответствующих целей приведены в разделе 3; конкретные сроки хранения технических данных определяются применяемыми настройками и внутренними документами Оператора.

9. Обеспечение безопасности

9.1. Оператор назначает ответственное лицо, принимает локальные документы, ограничивает доступ, применяет необходимые организационные и технические меры, оценивает угрозы и контролирует соблюдение требований безопасности.

9.2. При инцидентах, подпадающих под требования статьи 21 Закона № 152-ФЗ, Оператор уведомляет Роскомнадзор в установленные сроки, включая первоначальное уведомление в течение 24 часов и уведомление о результатах расследования в течение 72 часов.

9.3. Оператор принимает меры по восстановлению данных, изменённых или уничтоженных вследствие неправомерного доступа, и устранению причин инцидента.

10. Заключительные положения

10.1. Политика вступает в силу с даты её утверждения Оператором, если не установлен иной срок, и действует до принятия новой редакции.

10.2. Актуальная редакция размещается на Сайтах в свободном доступе. При изменении целей, способов обработки или используемых сервисов Политика подлежит пересмотру.

10.3. Контакт по вопросам персональных данных: info@tdyarmarka.ru; почтовый адрес: 185013, Россия, Республика Карелия, г. Петрозаводск, Пряжинское шоссе, д. 12, стр. 1.